

Kým záchranka plní funkciu “návštevnú službu”, môže chýbať na mieste, kde prebieha boj o život.

Na otázky čitateľov Záhoráka v rubrike Lekár radí odpovedá tento týždeň vedúca lekárka Rýchlej lekárskej pomoci pri FNŠP Skalica, a.s. MUDr. Zuzana Zaviatičová

Ako funguje záchranná zdravotná služba (ZZS) na Slovensku?

Človek v tiesni zavolá na linku 112. Spoločná tiesňová linka v sebe zahŕňa záchranný zdravotný systém (ZZS), hasičský záchranný zbor (HaZZ) a policajný zbor (PZ). Pri každom ohrození života, majetku alebo životného prostredia treba volať číslo 112. Operátor v krajskom meste prevezme hovor. Kládne otázky, aby získal maximum informácií od volajúceho a upokojil ho. Zisťuje dôvod volania (napr. nehoda, úraz), údaje o postihnutom (meno, pohlavie, vek), zistí adresu alebo popis lokality a kontakt na volajúceho. Následne vyhodnotí situáciu a určí, ktorú posádku ZZS, HaZZ alebo PZ vyšle na miesto udalosti. Posádka ZZS po prijatí výzvy od operátora do minúty opúšťa svoje stanovisko.

Je volanie na tiesňovú linku bezplatné?

Áno, volania sú bezplatné v celej SR a vo všetkých členských štátoch EÚ. Dovoláte sa z každého verejného automatu, pevnej linky, či mobilu, bez ohľadu na kredit a prítomnosť SIM karty. Linka je dostupná nepretržite 24 hodín denne. Každé volanie je nahrávané. Na Slovensku je pre tiesňové volania ZZS platné aj číslo 155.

Čo ak je požadovaná “záchranka” práve vyťažená?

Rozmiestnenie staníc ZZS je také, aby bol predpokladaný rádius ich dojazdu do 15 minút. V mimoriadnych prípadoch, ak je záchranný tím na zásahu u iného pacienta, môže sa čas dojazdu predĺžiť. Postupnosť zásahu určí operačné stredisko.

Čo môže bežný človek urobiť do príchodu posádky ZZS?

Ak dotyčný nejaví známky života, treba začať s masážou srdca a umelým dýchaním. Ak je v bezvedomí, uložte postihnutého na bok, vyťahnite zapadnutý jazyk alebo stlačte krvácajúcu cievu. Pri krčoch treba zraneného podložiť a odstrániť z dosahu všetko, čím sa môže zraniť. Pri zvieraní na hrudníku sa odporúča upokojiť pacienta, pomôže tiež uvoľnenie tesného goliera a vysoký sed. Pri úraze chrčnice treba znehybniť telo. Toto všetko sú kroky náhodných svedkov často zachraňujúce život. Ak neviete čo robiť, operátor na linke 112 vás usmerní.

Ako postupuje záchranná zdravotná služba na mieste?

Po príchode na adresu prevezme pacienta a poskytne mu prednemocničnú odbornú starostlivosť. Podľa stavu rozhodne o jeho prevoze do regionálnej nemocnice, či špecializovaných centier (kardiocentrá, neurochirurgia) alebo ponechaní na mieste.

Je naozaj viac než polovica volaní na tiesňovú linku neopodstatnená?

Žiaľ, percento neindikovaných volaní a výjazdov je stále vysoké. Týmto apelujeme na každého, aby sa snažil o uvážlivý prístup. Kým záchranka plní funkciu “návštevnú službu”, môže chýbať na mieste, kde prebieha boj o život.

Koľko výjazdov ročne realizuje ZZS vo FNŠP Skalica, a.s.?

NsP Skalica, a.s. vlastní dve stanice ZZS. V Skalici má sídlo trojčlenná posádka rýchlej lekárskej pomoci (RLP) v zložení lekár, záchranár, vodič a v Brodskom dvojčlenná posádka rýchlej záchranej pomoci (RZP) v zložení záchranár a vodič. Mesačne uskutoční RLP v priemere 120 a RZP 140 výjazdov. Ich sanitné vozidlá sú plne materiálovo a technicky vybavené. Kým záchranka plní funkciu “taxislužby”, môže chýbať na mieste, kde prebieha boj o život.

<http://www.nspskalica.sk>